

Öffnungsstrategie - Schutz- und Hygienekonzept PLUS

Zum Schutz und Sicherheit für Sie, für unsere Mitarbeiter und uns.

Liebe Gäste, liebe Freunde,

Wir dürfen Sie willkommen heißen

Seit dem 26.06.2021 ohne Testpflicht. Ob Hausgäste oder Café Gäste. Die Testpflicht ist zum jetzigen Zeitpunkt aufgehoben.

Wenn die Inzidenz im Landkreis Waldshut 3 Tage über 100 liegt, greift die Bundesnotbremse und wir müssen unser Haus innerhalb der nächsten 3 Tage schließen. Unsere Hausgäste müssen in diesem Fall leider abreisen.

Allgemeiner Umgang

- Wir bitten Sie die AHA-Regeln weiterhin einzuhalten
- Es besteht die Maskenpflicht mit medizinischer Maske in den öffentlichen Bereichen
- Unsere Hygiene- und Desinfektionsstandards bestehen weiterhin

Registrierung mit Luca-App

- Um die Registrierungspflicht zu gewährleisten nutzen wir die Luca-App. Bitte laden Sie sich diese App zu Hause auf Ihr Handy. Sie erhalten einen Registrierungscode
- Als Hotelgast und Café Gast haben wir für Sie in den verschiedenen öffentlichen Eingangsbereichen jeweils einen QR-Code zu Verfügung gestellt und bitten Sie, sich hier für die Kontaktnachverfolgung zu registrieren. Wer kein Smartphone besitzt, kann sich über ein Kontaktformular bei uns registrieren.

Bei Anreise

- Wenn Sie oder Ihre Begleitung das Gefühl von Krankheit haben, oder in den vergangenen 12 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, möchten wir Sie bitten, die Reise nicht anzutreten.
- Wenn Sie nicht anreisen können, weil Sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden keine Stornokosten erhoben. Sollten Sie Ihren Urlaub bei uns abrechnen müssen, werden wir eine individuell, für beide Parteien handhabbare Lösung finden



Im Hotel

- Zum gegenseitigen Schutz tragen alle unsere Mitarbeiter Masken, sowohl vor als auch hinter den Kulissen. Wir bitten auch Sie, in allen öffentlichen Bereichen eine Maske zu tragen.

- Unser Zimmerservice bietet Ihnen Sauberkeit und Hygiene. Wir bitten Sie das Zimmer nicht zu betreten oder sich auf dem Balkon aufzuhalten, während Ihr Zimmer gereinigt wird. Um eine ausreichende Luftzirkulation nach der Zimmerreinigung zu erreichen, bitten wir Sie, in Ihrem Zimmer mind. 1 Fenster auf Kipp zu halten.

Im Café

Um die Registrierungspflicht zu gewährleisten, nutzen wir die Luca-App. Bitte laden Sie sich diese App auf Ihr Handy. Sie erhalten einen Registrierungscode.

Als Hotelgast, Cafe Gäste haben wir für Sie in den verschiedenen öffentlichen Eingangsbereichen jeweils einen QR-Code zu Verfügung gestellt und bitten Sie sich hier für die Kontaktnachverfolgung zu registrieren. Wer kein Smartphone besitzt, kann sich über ein Kontaktformular bei uns registrieren.

Wir möchten Sie bitten das Café mit Mundschutz zu betreten und zu verlassen.

Bei unserem Frühstücksbuffet gelten strenge Hygiene Maßnahmen.

Daher bitten wir Sie, beim Gang zum Buffet einen Mundschutz zu tragen.

Außerdem erhalten Sie von uns Handschuhe. Diese müssen am Frühstücksbuffet immer getragen werden.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

Familie Matt und Team